

“Deontologia professionale e stili comunicativi nell'attività di polizia locale”

lunedì 15 aprile 2013 c/o Comune di Villafranca di Verona – Auditorium Comunale, Via Rizzini (accanto al Castello Scaligero), ore 9.00

PROGRAMMA DI MASSIMA:

ore 9.00 registrazione partecipanti

ore 9.15 saluti ed introduzione

Faccioli Mario, Sindaco del Comune di Villafranca di Verona

ore 09.30 docente **COMPETIELLO ANGELO**

- ◆ Evoluzione storica e finalità dell'attività di polizia
- ◆ Il Manifesto di Saragozza
- ◆ Etica professionale e deontologia professionale
- ◆ Il Codice etico europeo di polizia
- ◆ Il codice di comportamento dei pubblici dipendenti
- ◆ La carta dei servizi

COMPETIELLO ANGELO

Comandante
Corpo di Polizia Municipale
Comune di Villafranca di Verona

ore 12.30 pausa pranzo

ore 14.00 seconda parte

- ◆ La comunicazione del servizio e del proprio ruolo
- ◆ La preparazione professionale come arma d'autostima e per migliorare i rapporti con l'utenza
- ◆ La cura dell'immagine
- ◆ Il comportamento in servizio
- ◆ Comunicazione verbale e paraverbale
- ◆ La forza dell'esempio

Ore 17.00 Conclusione lavori

INVITATI: Componenti dei Comandi di Polizia Locale

ISCRIZIONI: Obbligatoria da effettuarsi sul sito www.anciveneto.org fino ad esaurimento dei posti disponibili

COSTI: Il costo del corso è di Euro 75,00* a partecipante ed è comprensivo di pasto

*importo da versarsi sul conto corrente postale n. 13125364 intestato a Anci SA S.r.l. (iban: IT93 X076 0111 8000 0001 3125 364) con Causale “convegno PL villafranca” entro il giorno 12 aprile 2013 (inviare copia del pagamento a ciato@ancisa.it). **Non saranno ammessi all'incontro i Comuni che non hanno effettuato il pagamento (la cui copia dovrà essere mostrata in fase di accesso al convegno).**

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA: Per ogni informazione più dettagliata è a disposizione la Segreteria di ANCI SA S.r.l. Annalisa Baraldo al numero 0498979029 int. 15 baraldo@ancisa.it o 049/8979029 interno 17 Marta Ciato (solo per i pagamenti). La Segreteria del convegno aprirà alle ore 9.00.



in collaborazione con

